

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR) (ซื้อขาย)
โครงการ ชุดระบบตรวจสอบและป้องกันไวรัส สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์
จำนวน ๕๒๐๐ License
ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

๑. ความเป็นมา

สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มีภารกิจหลักในการวางโครงสร้างพื้นฐาน และให้บริการด้านระบบสารสนเทศ ระบบคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายแก่นิสิต อาจารย์ บุคลากร และให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการปฏิบัติงานของบุคลากรหน่วยงานในสังกัดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ การใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ดังกล่าวจำเป็นต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ป้องกันการถูกโจมตีจากไวรัสคอมพิวเตอร์

ดังนั้นจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการดำเนินจัดหาระบบตรวจสอบและป้องกันไวรัสเพื่อติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์การเรียนการสอนและการดำเนินงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ อีกทั้งเพื่อรองรับการใช้งานซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้บริการระบบตรวจสอบและป้องกันไวรัสได้อย่างต่อเนื่อง

๒. เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการห้องการเรียนการสอนและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานของหน่วยงานในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์สามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่องไม่ติดขัดจากการถูกโจมตีหรือบุกรุกจากไวรัสคอมพิวเตอร์

๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๓.๑. มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๒. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๓. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

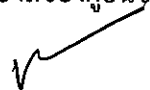
๓.๕. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗. เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล ผู้มีอาชีพให้ขายพัสดุที่ประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๓.๘. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๓.๙. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๓.๑๑. สำเนาใบขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) (ถ้ามี) (หนังสือรับรองการขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ SME เพื่อการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (THAI SME-GP))

๓.๑๒. สำเนาหนังสือรับรองสินค้า Made in Thailand ของสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (ถ้ามี)

๔. รายละเอียดข้อกำหนดของระบบตรวจสอบและป้องกันไวรัส สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นดังนี้

๔.๑. โปรแกรมป้องกันไวรัสสำหรับเครื่องแม่ข่าย (จำนวนอย่างน้อย ๒๐๐ License)

- ๔.๑.๑. สนับสนุนการทำงานบนระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows Server ๒๐๐๘ R๒ SP๑ /Server ๒๐๑๒/Server ๒๐๑๖/Server ๒๐๑๙ ได้เป็นอย่างน้อย
- ๔.๑.๒. สามารถป้องกัน Malware ต่างๆ ได้แบบ Proactive ซึ่งได้แก่ Viruses, Ransomware, Rootkits, Worms และ Spyware โดยไม่ขัดขวางประสิทธิภาพของระบบหรือรบกวนคอมพิวเตอร์
- ๔.๑.๓. สามารถป้องกันและกำจัด Malware ต่างๆ ได้ทั้งแบบ Real-time file system protection และแบบ On-demand computer scan
- ๔.๑.๔. ใช้วิธีการตรวจสอบ Malware โดยวิธีดังนี้
 - ๔.๑.๔.๑. ตรวจสอบโดยอาศัยการอ้างอิงจากฐานข้อมูลแบบ Definition หรือ Signatures
 - ๔.๑.๔.๒. ตรวจสอบโดยอาศัยการวิเคราะห์พฤติกรรมแบบ Heuristics หรือ Machine Learning หรือ AI
- ๔.๑.๕. มีระบบปิดกั้นการโจมตีโดยใช้ช่องโหว่ของโปรแกรมประยุกต์ (Exploit Blocker)
- ๔.๑.๖. มีระบบป้องกันบ็อตเน็ต (Botnet Protection)
- ๔.๑.๗. มีระบบป้องกันการโจมตีทางช่องโหว่ของระบบเครือข่าย (Network Attack Protection)
- ๔.๑.๘. มีระบบป้องกันแรนซัมแวร์ (Ransomware Shield)
- ๔.๑.๙. มีระบบ Host Intrusion Prevention System และระบบ Self-defense เพื่อป้องกันภัยคุกคามโจมตีระบบได้
- ๔.๑.๑๐. มีเทคโนโลยีในการตรวจสอบ Process ที่รันอยู่ในระบบว่ามีความเสี่ยงในระบบการรักษาความปลอดภัยในระดับใด โดยตรวจสอบจากฐานข้อมูลของผู้ผลิตโปรแกรมป้องกันไวรัส (Cloud-powered scanning)
- ๔.๑.๑๑. สามารถตั้งคาร์ทิสผ่านในการถือการตั้งค่าโปรแกรมได้ เพื่อป้องกันบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าโปรแกรม
- ๔.๑.๑๒. โปรแกรมป้องกันไวรัสสามารถตั้งค่ายกเว้นไฟล์ หรือโฟลเดอร์จากการสแกนได้
- ๔.๑.๑๓. สามารถควบคุมการใช้งานอุปกรณ์ที่ถอดเข้าออกได้ โดยสามารถระบุประเภท, หมายเลขอุปกรณ์ และกำหนดสิทธิ์ความสามารถที่ผู้ใช้สามารถเข้าถึงและการทำงานกับอุปกรณ์ที่กำหนด
- ๔.๑.๑๔. สามารถตรวจสอบชื่อเสียงของไฟล์จากคลาวด์ (Cloud-based protection)

๔.๒. โปรแกรมป้องกันไวรัสสำหรับเครื่องลูกข่าย (จำนวน ๕๐๐ License)

- ๔.๒.๑. เป็นโปรแกรมป้องกันไวรัสที่สนับสนุนการทำงานบนระบบปฏิบัติการดังต่อไปนี้ Microsoft Windows ๗ SP๑ /๘/๘.๑/๑๐ และ macOS ได้เป็นอย่างน้อย
- ๔.๒.๒. สามารถป้องกัน Malware ต่างๆ ได้แบบ Proactive ซึ่งได้แก่ Viruses, Spyware, Trojan, Worms, Adware และ Rootkits โดยไม่ขัดขวางประสิทธิภาพของระบบและรบกวนคอมพิวเตอร์

๒๗

✓

- ๔.๒.๓. สามารถป้องกันและกำจัด Malware ต่างๆ ได้ทั้งแบบ Real-time file system protection และแบบ On-demand computer scan
- ๔.๒.๔. ใช้วิธีการตรวจสอบ Malware โดยวิธีดังนี้
 - ๔.๒.๔.๑. ตรวจสอบโดยอาศัยการอ้างอิงจากฐานข้อมูลแบบ Definition หรือ Signatures
 - ๔.๒.๔.๒. ตรวจสอบโดยอาศัยการวิเคราะห์พฤติกรรมแบบ Heuristics หรือ Machine Learning หรือ AI
- ๔.๒.๕. สามารถตรวจจับ Potentially Unwanted Applications และ Potentially Unsafe Applications ได้
- ๔.๒.๖. สามารถป้องกัน Phishing ได้
- ๔.๒.๗. มีเครื่องมือในการตรวจสอบข้อมูลของเครื่องคอมพิวเตอร์ เช่น Drivers, Applications, Network Connection, Registry รวมถึงการประเมินความเสี่ยงของแต่ละ Components อยู่ในโปรแกรม ป้องกันไวรัสเอง เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลได้
- ๔.๒.๘. มีความสามารถในการสแกน Unified Extensible Firmware Interface (UEFI)
- ๔.๒.๙. มีความสามารถในการตรวจสอบ Patch ของ Windows ที่ยังไม่ได้ติดตั้งอัปเดต และแจ้งเตือน Patch ที่ในโปรแกรมป้องกันไวรัสได้
- ๔.๒.๑๐. โปรแกรมป้องกันไวรัสสามารถส่งอีเมลแจ้งเตือนเหตุการณ์ต่าง ๆ ไปยังผู้ดูแลระบบได้โดยอัตโนมัติ
- ๔.๒.๑๑. โปรแกรมสามารถ Diagnostics เพื่อสร้าง Application crash dump เพื่อใช้ในการตรวจสอบปัญหาได้
- ๔.๒.๑๒. มีระบบสแกนหน่วยความจำขั้นสูง (Advanced Memory Scanner) เพื่อตรวจจับมัลแวร์ที่ใช้เทคนิคการโจมตีที่ซับซ้อน
- ๔.๒.๑๓. มีฟังก์ชัน Presentation mode เพื่อปิดการทำงานของหน้าต่างป๊อป-อัพ เมื่อใช้งานแอปพลิเคชันแบบเต็มจอ
- ๔.๒.๑๔. สามารถตั้งค่าให้สแกนอัตโนมัติ เมื่อคอมพิวเตอร์อยู่ในสถานะ Screen Saver, Computer lock, User logoff
- ๔.๒.๑๕. โปรแกรมสามารถติดตั้งและใช้งานเป็นภาษาไทย (GUI)
- ๔.๒.๑๖. มีระบบป้องกันการโจมตีทางช่องโหว่ของระบบเครือข่าย (Network Attack Protection)
- ๔.๒.๑๗. มีระบบป้องกันแรนซัมแวร์ (Ransomware Shield)
- ๔.๒.๑๘. มีโมดูล Personal Firewall ที่สามารถควบคุมการรับส่งข้อมูลเครือข่ายทั้งหมดทั้งขาเข้าและขาออก
- ๔.๒.๑๙. มี Secure Browser เพื่อรักษาความปลอดภัยขณะทำธุรกรรมออนไลน์
- ๔.๒.๒๐. มีเครื่องมือการถอนการติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสรายอื่นรวมอยู่ในตัวติดตั้ง

๔.๓. โปรแกรมบริหารจัดการโปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์

- ๔.๓.๑. สามารถติดตั้งทำงานบนระบบปฏิบัติการดังต่อไปนี้ Microsoft Windows Server ๒๐๑๒/ Server ๒๐๑๖/ Server ๒๐๑๙ และระบบปฏิบัติการ Linux เช่น Ubuntu/CentOS/OpenSUSE ได้เป็นอย่างดี
- ๔.๓.๒. สามารถบริการจัดการได้ผ่านเว็บเบราว์เซอร์ (Web Console)
- ๔.๓.๓. สามารถตรวจสอบ Hardware Inventory และ Installed Application ของเครื่องลูกข่ายได้เป็นอย่างดี
- ๔.๓.๔. สามารถตรวจสอบเวอร์ชันของฐานข้อมูลไวรัส เวอร์ชันของโปรแกรมป้องกันไวรัสที่ติดตั้งอยู่ที่เครื่องลูกข่าย และลิขสิทธิ์ที่ใช้งานได้เป็นอย่างดี
- ๔.๓.๕. สามารถเรียกดูการตั้งค่าโปรแกรมของเครื่องลูกข่ายได้
- ๔.๓.๖. สามารถกำหนดนโยบายของเครื่องลูกข่ายตาม Group ได้

- ๔.๓.๗. สามารถสั่งงานไปยังเครื่องลูกข่ายได้ เช่น อัปเดตฐานข้อมูลไวรัส, สแกน, รีเซ็ตาร์ท และปิดคอมพิวเตอร์
- ๔.๓.๘. สามารถรองรับการเก็บข้อมูลบนฐานข้อมูล MSSQL และ MYSQL ได้
- ๔.๓.๙. สามารถกำหนดสิทธิ์ให้ผู้ใช้เข้าถึงได้หลายระดับ เช่น Read, Use และ Write
- ๔.๓.๑๐. สามารถแจ้งเตือนเมื่อเกิดเหตุการณ์ต่าง ๆ ไปยังผู้ดูแลระบบได้ ผ่านทางอีเมล และ SNMP Trap
- ๔.๓.๑๑. สามารถตั้ง Schedule ในการออกรายงานและส่งอีเมลไปยังผู้ดูแลระบบได้
- ๔.๓.๑๒. การจัดทำรายงานสามารถนำเอาข้อมูลออกมาได้ในรูปแบบของ CSV Format หรือ PDF Format
- ๔.๓.๑๓. สามารถส่งข้อมูลออกไปยังระบบเก็บข้อมูลแบบ Syslog และนำข้อมูลออกมาในรูปแบบแบบ Leaf และ JSON ได้
- ๔.๓.๑๔. สามารถทำการติดตั้งและถอดถอนโปรแกรม antivirus สำหรับเครื่องลูกข่ายแบบรีโมทจากศูนย์กลางได้
- ๔.๓.๑๕. สามารถตรวจสอบกิจกรรมของ User ที่ Login เข้ามาดำเนินการกับตัวคอนโซลได้
- ๔.๓.๑๖. สามารถสั่งตัดการเชื่อมต่อเน็ตเวิร์คสำหรับเครื่องลูกข่ายแบบรีโมทจากศูนย์กลางได้ (Isolate from network)

๕. ข้อกำหนดเพิ่มเติม

ผู้สนใจเข้ายื่นข้อเสนอในครั้งนี้จะต้องมีคุณสมบัติเป็นไปตามข้อกำหนดของทางราชการ และข้อกำหนดเพิ่มเติมดังนี้

๕.๑. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำตารางเปรียบเทียบรายละเอียดคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ระหว่าง “ข้อกำหนด” และ “ข้อเสนอ” เป็นข้อๆ ตามตารางที่ ๑ ในแต่ละรายการอย่างละเอียด ครบถ้วน ชัดเจน รวมทั้งระบุเครื่องหมายการค้า และรุ่นของซอฟต์แวร์ที่เสนอ พร้อมทั้งแนบเอกสารยืนยันในรูปแบบ Catalog คู่มือ หรือภาพถ่ายที่จำเป็น สำนักบริการคอมพิวเตอร์จะไม่พิจารณาเอกสารเสนอราคาที่ไม่มีการเปรียบเทียบที่ชัดเจน หรือมีการเปรียบเทียบที่ระบุเพียง “ตรงตามข้อกำหนด” หรือการนำเสนอข้อความที่มีในลักษณะทำนองเดียวกัน

ตารางที่ ๑ ตารางเปรียบเทียบคุณสมบัติข้อกำหนดและรายละเอียดข้อเสนอ

ข้อกำหนด	ข้อเสนอ	เอกสารอ้างอิง
ให้คัดลอกคุณลักษณะเฉพาะที่กำหนดมากรอกในช่องนี้	ระบุรุ่นหรือชื่อหรือคุณสมบัติที่นำเสนอ โดยตัดคำเปรียบเทียบ เช่น “ไม่น้อยกว่า” หรือ “ดีกว่า” เพื่อแสดงให้เห็นว่าตรงตามข้อกำหนดอย่างไร	ระบุหมายเลขหน้า และหัวข้อของเอกสารอ้างอิง

๕.๒. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งจากบริษัทผู้ผลิต พร้อมแนบสำเนาเอกสารการแต่งตั้งเอกสารเสนอราคา เพื่อประกอบการพิจารณาให้แนบเอกสารแสดงรายการคุณลักษณะของผลิตภัณฑ์ที่เป็นฉบับจริงพร้อมการยื่นเสนอราคา

๕.๓. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องส่งรายชื่อ สถานที่และเบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้ง่ายและสะดวกของทีมงาน ผู้ประสานงาน และผู้เชี่ยวชาญให้กับทางมหาวิทยาลัยพิจารณา

๕.๔. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของสำนักงาน หรือทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้วหรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้พ้นบุคคล หรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบราชการ

๕.๕. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีเอกสารระบุรายละเอียดของซอฟต์แวร์แอนตี้ไวรัสแต่ละรุ่นว่ารองรับระบบปฏิบัติการและฮาร์ดแวร์ขั้นต่ำ

๕.๖. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานการจำหน่ายพัสดุประเภทเดียวกันกับที่จะซื้อให้กับมหาวิทยาลัยหรือสถาบันการศึกษาที่อยู่ในประเทศไทย ในวงเงินไม่น้อยกว่า ๔๔๐,๐๐๐ บาท ในสัญญาเดียว ภายในเวลาไม่เกิน ๒ ปี นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญาหรือใบสั่งซื้อ และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับมหาวิทยาลัยสถาบันการศึกษาที่อยู่ในประเทศไทย โดยยื่นสำเนาสัญญาและหนังสือรับรองผลงานขณะเข้ายื่นเสนอราคา

๖. กำหนดการส่งมอบ

๖.๑. ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องส่งมอบพร้อมติดตั้งให้สามารถใช้งานได้ตามคุณลักษณะที่กำหนด ณ สถานที่ที่มหาวิทยาลัยกำหนด ภายในเวลา ๓๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา หรือเร็วกว่า

๖.๒. ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องส่งพร้อมติดตั้งซอฟต์แวร์ให้สามารถใช้งานตามคุณลักษณะที่กำหนด ณ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน, วิทยาเขตศรีราชา, วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จ. สกลนคร อย่างน้อยวิทยาเขตละ ๑๐๐๐ License

๖.๓. ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องรับประกันถึงความเสียหายและดูแลรักษาระบบซอฟต์แวร์ทั้งหมดเป็นระยะเวลา ๑ ปี นับจากวันที่ส่งมอบของโครงการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ซึ่งหากเกิดความเสียหายใด ๆ บริษัทที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องติดต่อกลับภายใน ๔ ชั่วโมงนับจากที่ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์แจ้งให้บริษัทที่ได้รับการคัดเลือกผ่านทางโทรศัพท์ หรือทางโทรสาร หรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และดำเนินการเข้าทำการแก้ไข / ซ่อมแซม ณ ที่ติดตั้งเครื่อง (On-Site Service) เพื่อให้ระบบสามารถใช้งานได้ตามปกติภายในระยะเวลา ๒๔ ชั่วโมงนับจากที่แจ้งให้บริษัทที่ได้รับการคัดเลือกผ่านทางโทรศัพท์ หรือทางโทรสาร หรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการดำเนินการ ตลอดจนซอฟต์แวร์จะต้องมีลิขสิทธิ์ใช้งานและการอัปเดตรุ่นตลอดระยะเวลารับประกัน

๖.๔. ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องมีการอบรมการใช้งานผลิตภัณฑ์ที่เสนอให้แก่เจ้าหน้าที่ของสำนักบริการคอมพิวเตอร์จำนวน ๕ ท่าน พร้อมคู่มือประกอบการใช้งาน อย่างน้อย ๓ ชั่วโมง ณ สำนักบริการคอมพิวเตอร์ โดยผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย

๖.๕. มหาวิทยาลัยฯ มีสิทธิ์ในการอัปเดตและดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ทั้งหมดให้เป็นเวอร์ชันล่าสุด เป็นระยะเวลาอย่างน้อย ๑ ปี โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมใด ๆ

๗. กำหนดส่งมอบภายใน ๓๐ วัน

๘. รับประกันความชำรุดบกพร่อง ๑ ปี

๘. ดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขความชำรุดบกพร่องให้ติดตั้งเดิมภายใน ๓ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากผู้ซื้อ และดำเนินการซ่อมแซม แก้ไขจนแล้วเสร็จภายในเวลาที่ผู้ซื้อกำหนด

อภิสิทธิ์

๘๐๖

✓