

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR) (ซื้อขาย)  
โครงการโปรแกรมสนับสนุนการเรียนการสอน Google Workspace for Education  
จำนวน 1,190 license  
ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

1. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันการเรียน การสอน มีรูปแบบและเครื่องมือที่หลากหลายที่จะช่วยสนับสนุนการเรียนการสอน ให้ผู้สอน และผู้เรียนสามารถติดต่อสื่อสารและทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยไม่จำเป็นต้องอยู่ในห้องเรียนหรือสถานที่เดียวกันและด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID19) สถานศึกษาจำเป็นต้องยกเลิกการเรียนการสอน หรือจัดให้มีการเรียนการสอนรูปแบบใหม่ที่เหมาะสมกับสถานการณ์ เพื่อความปลอดภัย ซึ่งมีเทคโนโลยีออนไลน์เข้ามาเป็นส่วนสำคัญในการเรียนการสอน ผ่านแพลตฟอร์มต่างๆ ที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการประชุมการติดต่อสื่อสารการเรียนรู้และยังสามารถจัดเก็บข้อมูลต่างๆ ซึ่งช่วยให้การทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ


สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จึงมีความจำเป็นต้องจัดหา โปรแกรมสนับสนุนการเรียนการสอน Google Workspace for Education

2. วัตถุประสงค์

- 2.1. เพื่อยกระดับและส่งเสริมศักยภาพของมหาวิทยาลัยในด้านการเรียน การสอน การทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ และมีความปลอดภัย ผ่านโปรแกรมสนับสนุนการเรียนการสอน Google Workspace for Education
- 2.2. เพื่อเพิ่มเครื่องมือในด้านการศึกษาและส่งเสริมการเรียนรู้ทางวิชาการในชั้นเรียนผ่านระบบการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์แบบเรียลไทม์ของมหาวิทยาลัย
- 2.3. เพื่อช่วยสนับสนุนการติดต่อสื่อสารในรูปแบบออนไลน์ในการเรียน การสอน และการทำงานร่วมกัน และเสริมสร้างโอกาสในการเรียนรู้ผ่านการทำงานร่วมกันในรูปแบบออนไลน์

3. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- 3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

  
๒๒ ก.ย. ๒๕๖๕

- 3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- 3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- 3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- 3.7 เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพให้รับจ้างงานที่ประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
- 3.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้
- 3.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่ รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง
- 3.11 สำเนาใบขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) (ถ้ามี) ( หนังสือรับรองการขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ SME เพื่อการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (THAI SME-GP) )
- 3.12 สำเนาหนังสือรับรองสินค้า Made in Thailand ของสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (ถ้ามี)

#### 4. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ โปรแกรมสนับสนุนการเรียนการสอน Google Workspace for Education Teaching and Learning มีคุณลักษณะดังนี้

- 4.1 สามารถทำงานด้านเอกสารร่วมกันได้แบบเรียลไทม์จากทุกที่ มีการทำงานร่วมกันในสเปรดชีต มีทำงานร่วมกันในงานนำเสนอ สร้างแบบสำรวจและแบบทดสอบได้ และสนทนาร่วมกันเกี่ยวกับหัวข้อต่าง ๆ ได้
- 4.2 รองรับด้านการประชุมและการสตรีมมิ่ง ดังนี้
- 4.2.1 ระบบสามารถประชุมทางวิดีโอและเสียงผ่านระบบ Video Conference ได้
- 4.2.2 ระบบการประชุมสามารถรองรับการประชุมขนาดใหญ่ (ผู้เข้าร่วมสูงสุด 250 คน) โดยใช้ Google Meet
- 4.2.3 ระบบสามารถรองรับการสตรีมแบบสดกับผู้ชมในโดเมนสูงสุด 10,000 ราย โดยใช้ Google Meet



- 4.2.4 ระบบการประชุมสามารถบันทึกการประชุมได้ไม่น้อยกว่า 8 ชั่วโมงต่อครั้งการประชุม และสามารถบันทึกไว้ในระบบออนไลน์ (Google Drive)
- 4.2.5 ระบบการประชุมสามารถแบ่งห้องเป็นกลุ่มย่อยใน Google Meet สูงสุด 100 ห้อง
- 4.2.6 ระบบการประชุมสามารถถามคำถามและโพลแบบสำรวจผู้เข้าร่วมในการประชุมนั้นได้
- 4.2.7 ระบบการประชุมสามารถกำหนดการควบคุมการจัดการกิจกรรมสำหรับการดูแล การยกมือ ไวท์บอร์ด ดิจิทัล พื้นหลังที่กำหนดเองได้
- 4.3 ผู้ดูแลระบบสามารถใช้รายงานความเป็นต้นแบบได้ไม่จำกัด และเปรียบเทียบงานกับเพื่อนนักเรียนได้ไม่จำกัด จำนวนครั้ง ใน Google Classroom และ Assignment
- 4.4 พื้นที่เก็บข้อมูลที่ปลอดภัยสำหรับ Photos, ไดรฟ์ และ Gmail ดังนี้
- 4.4.1 Google Workspace for Education มีพื้นที่เก็บข้อมูลรวมพื้นฐานขนาด 100 TB ที่แชร์กับผู้ใช้งานทั้งหมดในมหาวิทยาลัย
- 4.4.2 มีพื้นที่เก็บข้อมูลรวมเพิ่มเติมขนาด 100 GB ต่อใบอนุญาต (license)
- 4.4.3 ได้รับสิทธิ์พื้นที่เก็บข้อมูลรวมเพิ่มเติมขนาด 5 GB ต่อ 1 บัญชีผู้ใช้ ที่มีการลงชื่อเข้าใช้งานระบบ แบบไม่ซ้ำ 30 วันสูงสุดในช่วง 180 วันที่ผ่านมา
- 4.5 สามารถบันทึกการตรวจสอบกิจกรรมของผู้ใช้และผู้ดูแลระบบ และมีรายงานการเข้าร่วมของ Google Meet
- 4.6 การรักษาความปลอดภัยหลายชั้นในตัว ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานด้านการรักษาความเป็นส่วนตัวและการปฏิบัติตามข้อกำหนดของสถาบันการศึกษาและหลักปฏิบัติที่ดีที่สุดของอุตสาหกรรมตามมาตรฐานที่เข้มงวด
- 4.6.1 FERPA (Family Educational Rights and Privacy Act)
- 4.6.2 Software & Information Industry Association
- 4.6.3 COPPA (Children's Online Privacy Protection Act ปี 1998)
- 4.6.4 Student Privacy Pledge ริเริ่มโดย Future of Privacy Forum (FPF)
- 4.6.5 ISO/IEC 27018:2014 (มาตรฐานข้อมูล)
- 4.7 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีหนังสือรับรองการแต่งตั้งให้เป็นผู้มีสิทธิ์เสนอราคาภาคการศึกษา ลิขสิทธิ์ของผลิตภัณฑ์นี้ จากบริษัทผู้ผลิต หรือสาขาผู้ผลิตประจำประเทศไทย หรือผู้แทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งจากบริษัทผู้ผลิต โดยหนังสือรับรองอายุไม่เกิน 90 วันนับจากวันที่ออกจนมาถึงวันที่ยื่นข้อเสนอโดยให้ยื่นหลักฐานขณะเข้าเสนอราคา
- 4.8 ผู้ยื่นข้อเสนอมีคุณสมบัติสถานะบริษัทเป็นพันธมิตร (Google Partner) ที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน

๒๒ ก.ย. ๒๕๖๕

ระดับเชี่ยวชาญพิเศษด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา (Specialization Education) จาก Google โดยให้ยื่นหลักฐานขณะเข้าเสนอราคา

4.9 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ทางวิชาชีพที่ได้รับการรับรอง Google for Education Certified Trainer จาก Google จำนวนไม่น้อยกว่า 2 คน โดยให้ยื่นหลักฐานขณะเข้าเสนอราคา

4.10 ผู้ชนะการเสนอราคา ต้องจัดฝึกอบรมแนะนำผลิตภัณฑ์การใช้บริการ Google Workspace for Education รุ่น Teaching and Learning Upgrade สำหรับผู้ดูแลระบบหรือทีมงาน อย่างน้อย 1 หลักสูตร ในรูปแบบออนไลน์ภายหลังจากเริ่มสัญญา

4.11 ผู้ชนะการเสนอราคา ต้องจัดฝึกอบรมแนะนำผลิตภัณฑ์การใช้บริการ Google Workspace for Education รุ่น Teaching and Learning Upgrade สำหรับบุคลากรของมหาวิทยาลัย อย่างน้อย 1 หลักสูตร ในรูปแบบออนไลน์ภายหลังจากเริ่มสัญญา

4.12 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลและมีผลงานหรือประสบการณ์ผ่านงานที่มีลักษณะเดียวกันกับการประกวดราคาจัดซื้อครั้งนี้ เป็นสัญญาเดี่ยวและส่งมอบงานแล้วเสร็จ ภายในวงเงินไม่น้อยกว่า 400,000.-บาท (สี่แสนบาทถ้วน) โดยยื่นสำเนาหนังสือรับรองผลงานที่ออกโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งสำเนาสัญญาซื้อขายและยื่นขณะเข้าเสนอราคา สำนักบริการคอมพิวเตอร์ สงวนสิทธิ์ที่จะตรวจสอบข้อเท็จจริงจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามเอกสารที่เสนอนั้นด้วย

## 5. การส่งมอบงาน

ระยะเวลา 30 วัน นับจากวันที่ลงนามในสัญญา

## 6. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

6.1 ผู้ชนะการเสนอราคาจะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องเป็นระยะเวลา 1 ปี นับตั้งแต่ได้รับมอบโปรแกรม

6.2 ภายในระยะเวลาการรับประกัน หากโปรแกรมเกิดการชำรุดบกพร่องขัดข้องหรือไม่สามารถทำงานได้ครบถ้วนสมบูรณ์ ผู้ชนะการเสนอราคาจะต้องซ่อมแซมแก้ไขโปรแกรมหากแจ้งให้ทำงานได้อย่างสมบูรณ์ภายใน 1 วัน นับจากที่สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์แจ้งให้ทราบผ่านทางโทรศัพท์หรือทางโทรสาร หรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

๒๒ ก.ย. ๒๕๖๕