

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR) (ซื้อขาย)

โครงการโปรแกรมสนับสนุนการเรียนการสอน Google Workspace for Education

จำนวน ๑,๑๙๐ license

ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

๑. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันการเรียน การสอน มีรูปแบบและเครื่องมือที่หลากหลายที่จะช่วยสนับสนุนการเรียนการสอน ให้ผู้สอน และผู้เรียนสามารถติดต่อสื่อสารและทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยไม่จำเป็นต้องอยู่ในห้องเรียนหรือสถานที่เดียวกันและด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID๑๙) สถานศึกษาจำเป็นต้องยกเลิกการเรียนการสอน หรือจัดให้มีการเรียนการสอนรูปแบบใหม่ที่เหมาะสมกับสถานการณ์ เพื่อความปลอดภัย ซึ่งมีเทคโนโลยีออนไลน์เข้ามาเป็นส่วนสำคัญในการเรียนการสอน ผ่านแพลตฟอร์มต่างๆ ที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการประชุมการติดต่อสื่อสารการเรียนรู้และยังสามารถจัดเก็บข้อมูลต่างๆ ซึ่งช่วยให้การทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จึงมีความจำเป็นต้องจัดหา โปรแกรมสนับสนุนการเรียนการสอน Google Workspace for Education

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑. เพื่อยกระดับและส่งเสริมศักยภาพของมหาวิทยาลัยในด้านการเรียน การสอน การทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ และมีความปลอดภัย ผ่านโปรแกรมสนับสนุนการเรียนการสอน Google Workspace for Education

๒.๒. เพื่อเพิ่มเครื่องมือในด้านการศึกษาและส่งเสริมการเรียนรู้ทางวิชาการในชั้นเรียนผ่านระบบการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์แบบเรียลไทม์ของมหาวิทยาลัย

๒.๓. เพื่อช่วยสนับสนุนการติดต่อสื่อสารในรูปแบบออนไลน์ในการเรียน การสอน และการทำงานร่วมกัน และเสริมสร้างโอกาสในการเรียนรู้ผ่านการทำงานร่วมกันในรูปแบบออนไลน์

๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

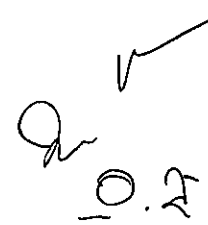
๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย



- ๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- ๓.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพให้รับจ้างงานที่ประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
- ๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้
- ๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่ รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- ๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง
- ๓.๑๑ สำเนาใบขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) (ถ้ามี) (หนังสือรับรองการขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ SME เพื่อการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (THAI SME-GP))
- ๓.๑๒ สำเนาหนังสือรับรองสินค้า Made in Thailand ของสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (ถ้ามี)

ข้อกำหนดเพิ่มเติม

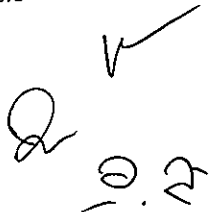
- ๑) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีหนังสือรับรองการแต่งตั้งให้เป็นผู้มีสิทธิ์เสนอราคาภาคการศึกษา ลิขสิทธิ์ของผลิตภัณฑ์นี้จากบริษัทผู้ผลิต หรือสาขาผู้ผลิตประจำประเทศไทย หรือผู้แทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งจากบริษัทผู้ผลิตโดยหนังสือรับรองอายุไม่เกิน ๙๐ วันนับจากวันที่ออกจนมาถึงวันที่ยื่นข้อเสนอโดยให้ยื่นหลักฐานขณะเข้าเสนอราคา
- ๒) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีคุณสมบัติสถานะบริษัทเป็นพันธมิตร (Google Partner) ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานระดับเชี่ยวชาญพิเศษด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา (Specialization Education) จาก Google โดยให้ยื่นหลักฐานขณะเข้าเสนอราคา
- ๓) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ทางวิชาชีพที่ได้รับการรับรอง Google for Education Certified Trainer จาก Google จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ คน โดยให้ยื่นหลักฐานขณะเข้าเสนอราคา

๔. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ โปรแกรมสนับสนุนการเรียนการสอน Google Workspace for Education Teaching and Learning มีคุณลักษณะดังนี้

- ๔.๑ สามารถทำงานด้านเอกสารร่วมกันได้แบบเรียลไทม์จากทุกที่ มีการทำงานร่วมกันในสเปรดชีต งานนำเสนอ สร้างแบบสำรวจและแบบทดสอบได้ และสนทนาร่วมกันเกี่ยวกับหัวข้อต่างๆ ได้
- ๔.๒ รองรับด้านการประชุมและการสตรีมมิ่ง
 - ๔.๒.๑ ระบบสามารถประชุมทางวิดีโอและเสียงผ่านระบบ Video Conference ได้


 ๐.๒

- ๔.๒.๒ ระบบการประชุมสามารถรองรับการประชุมขนาดใหญ่ (ผู้เข้าร่วมสูงสุด ๒๕๐ คน) โดยใช้ Google Meet
- ๔.๒.๓ ระบบสามารถรองรับการสตรีมแบบสดกับผู้ชมในโดเมนสูงสุด ๑๐,๐๐๐ ราย โดยใช้ Google Meet
- ๔.๒.๔ ระบบการประชุมสามารถบันทึกการประชุมได้ไม่น้อยกว่า ๘ ชั่วโมงต่อครั้งการประชุม และสามารถบันทึกไว้ในระบบออนไลน์ (Google Drive)
- ๔.๒.๕ ระบบการประชุมสามารถแบ่งห้องเป็นกลุ่มย่อยใน Google Meet สูงสุด ๑๐๐ ห้อง
- ๔.๒.๖ ระบบการประชุมสามารถถามคำถามและโพลแบบสำรวจผู้เข้าร่วมในการประชุมนั้นได้
- ๔.๒.๗ ระบบการประชุมสามารถกำหนดการควบคุมการจัดการกิจกรรมสำหรับการดูแล การยกมือ ไวท์บอร์ด ดิจิทัล พื้นหลังที่กำหนดเองได้
- ๔.๓ ผู้ดูแลระบบสามารถใช้รายงานความเป็นต้นแบบได้ไม่จำกัด และเปรียบเทียบงานกับเพื่อนนักเรียนได้ไม่จำกัด จำนวนครั้ง ใน Google Classroom และ Assignment
- ๔.๔ พื้นที่เก็บข้อมูลที่ปลอดภัยสำหรับ Photos, ไดรฟ์ และ Gmail ดังนี้
 - ๔.๔.๑ Google Workspace for Education มีพื้นที่เก็บข้อมูลรวมพื้นฐานขนาด ๑๐๐ TB ที่แชร์กับผู้ใช้งานทั้งหมดในมหาวิทยาลัย
 - ๔.๔.๒ มีพื้นที่เก็บข้อมูลรวมเพิ่มเติมขนาด ๑๐๐ GB ต่อใบอนุญาต (license)
 - ๔.๔.๓ ได้รับสิทธิ์พื้นที่เก็บข้อมูลรวมเพิ่มเติมขนาด ๕ GB ต่อ ๑ บัญชีผู้ใช้ ที่มีการลงชื่อเข้าใช้งานระบบ แบบไม่ซ้ำ ๓๐ วันสูงสุดในช่วง ๑๘๐ วันที่ผ่านมา
 - ๔.๔.๔ สามารถดูรายงานข้อมูลเชิงลึกใช้หลักปฏิบัติด้านการปกป้องข้อมูลและการทำตามข้อกำหนด บันทึกการตรวจสอบกิจกรรมของผู้ใช้และผู้ดูแลระบบ รายงานการเข้าร่วมของ Google Meet
 - ๔.๔.๕ ผู้ดูแลระบบมีศูนย์ความปลอดภัย (dashboard) ควบคุมความปลอดภัยและการดูแลระบบ การจัดการปลายทางและอุปกรณ์เคลื่อนที่ การป้องกันข้อมูลรั่วไหลสำหรับ Gmail และไดรฟ์ และรายงานของหน้าแดชบอร์ดความปลอดภัย
 - ๔.๔.๖ สามารถเข้าถึงและค้นหาข้อมูลได้มากและง่ายขึ้นโดยใช้ Cloud Search
 - ๔.๔.๗ มีการวิเคราะห์บันทึกของ Gmail และ Classroom ใน BigQuery ผสาน Gmail
- ๔.๕ สามารถดูรายงานข้อมูลเชิงลึกใช้หลักปฏิบัติด้านการปกป้องข้อมูลและการทำตามข้อกำหนด บันทึกการตรวจสอบกิจกรรมของผู้ใช้และผู้ดูแลระบบ รายงานการเข้าร่วมของ Google Meet
 - ๔.๕.๑ ผู้ดูแลระบบมีศูนย์ความปลอดภัย (dashboard) ควบคุมความปลอดภัยและการดูแลระบบ การจัดการปลายทางและอุปกรณ์เคลื่อนที่ การป้องกันข้อมูลรั่วไหลสำหรับ Gmail และไดรฟ์ และรายงานของหน้าแดชบอร์ดความปลอดภัย
 - ๔.๕.๒ เข้าถึงและค้นหาข้อมูลได้มากและง่ายขึ้นโดยใช้ Cloud Search
 - ๔.๕.๓ สร้างนโยบายควบคุมการเข้าถึงโดยอิงตามแอตทริบิวต์ต่างๆ การวิเคราะห์บันทึกของ Gmail และ Classroom ใน BigQuery ผสาน Gmail



- ๔.๖ เข้าถึงและค้นหาข้อมูลได้มากและง่ายขึ้นโดยใช้ Google Cloud Search ค้นหาข้อมูลที่ต้องการในที่ทำงานได้ทุกที่ด้วยแล็ปท็อป โทรศัพท์มือถือ หรือแท็บเล็ต โดยระบบจะค้นหาเนื้อหาจากองค์กรในบริการของ Google Workspace
- ๔.๗ การรักษาความปลอดภัยหลายชั้นในตัว ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานด้านการรักษาความเป็นส่วนตัวและการปฏิบัติตามข้อกำหนดของสถาบันการศึกษาและหลักปฏิบัติที่ดีที่สุดของอุตสาหกรรมตามมาตรฐานที่เข้มงวด
- ๔.๗.๑ FERPA (Family Educational Rights and Privacy Act)
- ๔.๗.๒ Software & Information Industry Association
- ๔.๗.๓ COPPA (Children's Online Privacy Protection Act ปี ๑๙๙๘)
- ๔.๗.๔ Student Privacy Pledge ริเริ่มโดย Future of Privacy Forum (FPF)
- ๔.๗.๕ ISO/IEC ๒๗๐๑๘:๒๐๑๔ (มาตรฐานข้อมูล)

๕. การฝึกอบรม

- ๕.๑ ผู้ชนะการเสนอราคา ต้องส่งมอบคู่มือสำหรับการอบรม พร้อมจัดทำเอกสาร Configuration ของอุปกรณ์เครือข่ายและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ จำนวนอย่างน้อย ๓ ชุด เพื่อใช้เป็นเอกสารอ้างอิงให้กับผู้เกี่ยวข้องในการทำงานภายหลัง โดยให้ส่งมอบหลังการส่งมอบโปรแกรมโครงการดังกล่าว ในรูปแบบเอกสารและไฟล์ดิจิทัล
- ๕.๒ ผู้ชนะการเสนอราคา ต้องจัดฝึกอบรมแนะนำผลิตภัณฑ์การใช้บริการ Google Workspace for Education รุ่น Education Plus สำหรับผู้ดูแลระบบหรือทีมงาน อย่างน้อย ๑ หลักสูตร ในรูปแบบออนไลน์
- ๕.๓ ผู้ชนะการเสนอราคา ต้องจัดฝึกอบรมแนะนำผลิตภัณฑ์การใช้บริการ Google Workspace for Education รุ่น Education Plus สำหรับบุคลากรของมหาวิทยาลัย อย่างน้อย ๑ หลักสูตร ในรูปแบบออนไลน์

๖. การส่งมอบงาน

ระยะเวลา ๓๐ วัน นับจากวันที่ลงนามในสัญญา

๗. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

- ๗.๑ ผู้ชนะการเสนอราคาจะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องเป็นระยะเวลา ๑ ปี นับตั้งแต่ได้รับมอบโปรแกรม
- ๗.๒ ภายในระยะเวลาการรับประกัน หากโปรแกรมเกิดการชำรุดบกพร่องขัดข้องหรือไม่สามารถทำงานได้ครบถ้วนสมบูรณ์ ผู้ชนะการเสนอราคาจะต้องซ่อมแซมแก้ไขโปรแกรกดังกล่าวให้ทำงานได้อย่างสมบูรณ์ภายใน ๑ วัน นับจากที่สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์แจ้งให้ทราบผ่านทางโทรศัพท์หรือทางโทรสาร หรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

Q
- ๑ ๒