

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)
จ้างบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการบัญชีผู้ใช้ (Identity management – IDM)
และระบบเว็บไซต์กลางแบบรวมศูนย์ KU Web SSO จำนวน ๑ ระบบ
ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

๑. ความเป็นมา

สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เป็นหน่วยงานที่ดูแลรับผิดชอบด้านสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัย มีภารกิจหลักในการวางโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล และให้บริการด้านระบบสารสนเทศ ระบบคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายแก่นิสิต อาจารย์ บุคลากร และหน่วยงานในสังกัดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ให้สามารถใช้งานเครือข่ายได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ


ปัจจุบันจำนวนผู้ใช้งานและบริการการเรียนการสอนออนไลน์มีการขยายตัวเพิ่มมากขึ้น มีองค์ความรู้ด้านศาสตร์แห่งแผ่นดินเพิ่มมากขึ้น มีข้อมูลการเรียนการสอนเพิ่มมากขึ้น โดยองค์ความรู้ทางด้านดิจิทัลที่เพิ่มมากขึ้นสามารถนำมาพัฒนาประเทศได้ เพื่อให้ระบบบริหารจัดการบัญชีผู้ใช้ และระบบเว็บไซต์กลางแบบรวมศูนย์ มหาวิทยาลัย สามารถให้บริการได้ต่อเนื่องไม่ติดขัด มีเสถียรภาพ รองรับการใช้บริการหน่วยงาน บุคลากรและนิสิตของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อให้ระบบบริหารจัดการบัญชีผู้ใช้ (Identity management – IDM) และระบบเว็บไซต์กลางแบบรวมศูนย์ KU Web SSO (web single sign-on) สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพไม่ติดขัด
- ๒.๒ เพื่อเพิ่มความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น
- ๒.๓ เพื่อตอบสนองความต้องการหน่วยงาน บุคลากรและนิสิตของมหาวิทยาลัยได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

๓. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- ๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๓.๓ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๓.๔ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- ๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- ๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย


Dr

- ๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- ๓.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพให้รับจ้างงานที่ประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
- ๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้
- ๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น
- ๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง
- ๓.๑๑ สำเนาใบขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) (ถ้ามี) (หนังสือรับรองการขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ SME เพื่อการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (THAI SME-GP))

ข้อกำหนดเพิ่มเติม




- ๑) ผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องแนบคุณสมบัติของบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์การดูแลและบำรุงรักษาระบบที่เกี่ยวข้องตาม “ตารางที่ ๑ ระบบที่ทำการบำรุงรักษา” ของระบบบริหารจัดการบัญชีผู้ใช้ (Identity management – IDM) และระบบเว็บไซต์กลางแบบรวมศูนย์ KU Web SSO ที่สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ใช้งาน สามารถให้คำปรึกษา กรณีที่เกิดข้อขัดข้องสามารถ Remote แก้ไขปัญหา และ Onsite Standby ไม่น้อยกว่า ๒ ท่าน โดยยื่นในขณะเข้าเสนอราคา
- ๒) ผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องเสนอชื่อเจ้าหน้าที่หลัก (Single Contact Point) จำนวน ๑ คน เพื่อรับแจ้งปัญหาและประสานงานด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยยื่นในขณะเข้าเสนอราคา

๔. รายละเอียดและเงื่อนไขการจ้าง

ระบบบริหารจัดการบัญชีผู้ใช้ (Identity management – IDM) และระบบเว็บไซต์กลางแบบรวมศูนย์ KU Web SSO ดังตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ ระบบที่ทำการบำรุงรักษา ดังนี้

ที่	ระบบ	เครื่องแม่ข่าย	รายละเอียด
๑.	บริหารจัดการบัญชีผู้ใช้ (IDM)	IDM_Engine๐๑	NetIQ iManager v๒.๗.๗
๒.	บริหารจัดการบัญชีผู้ใช้ (IDM)	IDM_Engine๐๒	NetIQ iManager v๒.๗.๗
๓.	บริหารจัดการบัญชีผู้ใช้ (IDM)	IDM_Application๐๑	NetIQ SSPR v๔.๓
๔.	บริหารจัดการบัญชีผู้ใช้ (IDM)	IDM_Application๐๒	NetIQ SSPR v๔.๓

๕.	บริหารจัดการบัญชีผู้ใช้ (IDM)	IDM_MS_AD LDS_Broker	NetIQ Remote Loader
๖.	บริหารจัดการบัญชีผู้ใช้ (IDM)	IDM_OpenLDAP๐๑	openldap
๗.	บริหารจัดการบัญชีผู้ใช้ (IDM)	IDM_OpenLDAP๐๒	openldap
๘.	ระบบเว็บไซต์กลางแบบรวมศูนย์ SSO	SSO_AdminConsole_๑	NetIQ Access Manager v๔.๔.๒
๙.	ระบบเว็บไซต์กลางแบบรวมศูนย์ SSO	SSO_AdminConsole_๒	NetIQ Access Manager v๔.๔.๒
๑๐.	ระบบเว็บไซต์กลางแบบรวมศูนย์ SSO	SSO_IdentityProvider_๑	NetIQ Identity Server v๔.๔.๒
๑๑.	ระบบเว็บไซต์กลางแบบรวมศูนย์ SSO	SSO_IdentityProvider_๒	NetIQ Identity Server v๔.๔.๒
๑๒.	ระบบเว็บไซต์กลางแบบรวมศูนย์ SSO	SSO_IdentityProvider_๓	NetIQ Identity Server v๔.๔.๒
๑๓.	ระบบเว็บไซต์กลางแบบรวมศูนย์ SSO	SSO_IdentityProvider_๔	NetIQ Identity Server v๔.๔.๒
๑๔.	ระบบเว็บไซต์กลางแบบรวมศูนย์ SSO	SSO_ReverseProxy_๐๐๑	NetIQ Access Gateway v๔.๔.๒
๑๕.	ระบบเว็บไซต์กลางแบบรวมศูนย์ SSO	SSO_ReverseProxy_๐๐๒	NetIQ Access Gateway v๔.๔.๒
๑๖.	ระบบเว็บไซต์กลางแบบรวมศูนย์ SSO	SSO_ReverseProxy_๐๐๓	NetIQ Access Gateway v๔.๔.๒
๑๗.	ระบบเว็บไซต์กลางแบบรวมศูนย์ SSO	SSO_LDAP๑	Novell eDirectory
๑๘.	ระบบเว็บไซต์กลางแบบรวมศูนย์ SSO	SSO_LDAP๒	Novell eDirectory

ขอบเขตการดำเนินงาน

๑. การบำรุงรักษาเพื่อป้องกันความเสียหาย (Preventive Maintenance) ๓ เดือนต่อ ๑ ครั้ง รวมเป็นจำนวน ๔ ครั้ง โดยต้องตรวจสอบและเก็บ Configuration ตรวจสอบเช็คสภาพรายการอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และส่งรายงานหลังจากตรวจสอบเสร็จไม่เกิน ๓๐ วัน
๒. กรณีเกิดข้อขัดข้องของระบบ ต้องมีการตอบสนอง (Response Time) ภายในระยะเวลา ๔ ชั่วโมง หลังจากได้รับแจ้งเหตุผิดปกติจากสำนักบริการคอมพิวเตอร์ และมีการแจ้งผลการดำเนินงานให้ทราบภายใน ๑ ชั่วโมง พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จ สามารถใช้งานได้ปกติภายใน ๑ วัน จำนวน ๒๐ ปัญหา (Incidents)
๓. การให้บริการตอบคำถามทางโทรศัพท์ และอีเมลไม่จำกัดจำนวนครั้ง
๔. การปรับปรุงแก้ไขลำดับขั้นตอนการทำงานของระบบ (flow) จำนวน ๔ ครั้ง
๕. กรณีที่พบปัญหาทางด้านซอฟต์แวร์ จะต้องให้บริการอัปเดตแพทช์ไฟล์โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม และระบบต้องสามารถให้บริการได้ตามปกติ
๖. การให้บริการเป็น ๕x๘ เริ่ม ๘.๓๐ น. ถึง ๑๗.๓๐ น. วันจันทร์ ถึงวันศุกร์

๕. ระยะเวลาการจ้าง

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

Wmy
Dw

๒. รับประกันความชำรุดบกพร่อง ๑ ปี ดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขความชำรุดบกพร่องให้ติดตั้งเดิมภายใน ๑ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากสำนักบริการคอมพิวเตอร์ และดำเนินการซ่อมแซม แก้ไขจนแล้วเสร็จภายในเวลาที่สำนักบริการคอมพิวเตอร์กำหนด

Wly
Su