

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)
จ้างบำรุงรักษาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS/EIS)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

1. ความเป็นมา

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้ดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศ โครงการบูรณาการข้อมูล มก. ที่สนับสนุนภารกิจหลัก 7 ด้าน คือ การเงินและงบประมาณ นิสิต บุคลากร วิจัย อาคารสถานที่ บริการวิชาการ และ กิจกรรมนิสิต ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ให้มีข้อมูลบูรณาการและเชื่อมโยงกัน (KU Integrated Data) และ ดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ MIS/EIS เพื่อผลิตสารสนเทศในรูปแบบ dashboard จากฐานข้อมูลระบบบูรณาการข้อมูล ทำให้สามารถผลิตสารสนเทศที่มีคุณภาพ เพื่อสนับสนุนผู้บริหารในการตัดสินใจ และกำหนดนโยบายของมหาวิทยาลัย ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดย ระบบการบริหารจัดการ MIS/EIS ได้เริ่มเปิดใช้งานมาตั้งแต่ เดือนมิถุนายน ปี พ.ศ. 2562 มีระยะเวลาในการประกันคุณภาพระบบฯ ถึง เดือนมิถุนายน ปี พ.ศ. 2563 และได้มีการจ้างบำรุงรักษาระบบฯ มาอย่างต่อเนื่อง ถึงเดือน กันยายน 2564

ตลอดระยะเวลาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2562 ถึง กันยายน 2564 ผู้ดูแลพัฒนาระบบ หน่วยงานผู้เกี่ยวข้อง และผู้ดูแลฐานข้อมูลทั้ง 7 ด้าน ได้ใช้ระบบบูรณาการข้อมูล มก. และระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS/EIS) สำหรับการผลิตสารสนเทศให้แก่ผู้บริหารมาอย่างต่อเนื่อง โดยได้ตรวจทาน และแก้ไขข้อมูลให้มีความครบถ้วน ถูกต้อง และทันสมัย อีกทั้งปรับ/สร้าง dashboard ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งาน เพื่อให้สารสนเทศที่นำเสนอต่อผู้บริหารสามารถมีคุณภาพ ตลอดเวลา

โครงการบำรุงรักษาระบบบูรณาการข้อมูล มก. และระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS/EIS) จึงมีความสำคัญที่จะช่วยให้การผลิตสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนผู้บริหารในการตัดสินใจ และกำหนดนโยบายของมหาวิทยาลัย สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ และเป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัยต่อไป

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อบำรุงรักษาระบบระบบบูรณาการข้อมูล มก. ให้สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ อย่างต่อเนื่อง
2. เพื่อบำรุงรักษาระบบการบริหารจัดการ MIS/EIS ให้สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ อย่างต่อเนื่อง
3. เพื่อให้ระบบการบริหารจัดการ MIS/EIS ได้รับการดูแลด้านเทคนิค และ Upgrade ระบบให้ทันสมัย
4. เพื่อให้มีเจ้าหน้าที่ทางเทคนิคหรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะให้คำปรึกษา วิเคราะห์ และจัดทำรายงานการใช้ระบบ

3. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- 3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- 3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่



รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

- 3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- 3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- 3.7 เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพให้รับจ้างงานที่ประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
- 3.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้
- 3.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง
- 3.11 สำเนาใบขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) (ถ้ามี)

ข้อกำหนดเพิ่มเติม

1. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงาน และประสบการณ์ด้านการบริหารโครงการที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลจากระบบฐานข้อมูลบูรณาการของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (KU Integrated Data) ภายในวงเงิน ๓๕๐,๐๐๐.- บาท เป็นผลงานในสัญญาเดียวเท่านั้น และเป็นสัญญาที่ผู้รับจ้างได้ทำงานแล้วเสร็จตามสัญญาซึ่งได้มีการส่งมอบงานและตรวจรับเรียบร้อยแล้วเป็นเวลาไม่เกิน ๓ ปี และต้องมีใช้ผลงานอันเกิดจากการรับจ้างช่วง โดยยื่นในวันยื่นข้อเสนอ

4. ขอบเขตการดูแลและบำรุงรักษา

4.1 การเฝ้าระวังการบำรุงรักษา

ในสภาวะการณปกติ ระบบจำเป็นต้องได้รับการดูแลตามระยะเวลา แม้ว่าจะไม่มีปัญหาอะไรเกิดขึ้นกับระบบ แต่การดูแลตามระยะเวลาจะสามารถบอกได้ถึงความพร้อมของระบบในช่วงระยะเวลาการบำรุงรักษา ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการบำรุงรักษาระบบ ดังนี้

- 4.1.1 ต้องมีเจ้าหน้าที่ทางเทคนิคหรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะเพื่อให้คำปรึกษาได้ในวันเปิดทำการของหน่วยงานราชการ ระหว่างเวลา 8:30 น. - 16:30 น. และในกรณีที่มีความจำเป็นเร่งด่วน โดยผู้รับจ้างต้องส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาดำเนินการ ณ สถานที่ติดตั้งระบบตลอดระยะเวลาการบำรุงรักษา
- 4.1.2 ต้องมีเจ้าหน้าที่ทางเทคนิคหรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน Tableau Application เพื่อทำ Preventive Maintenance เป็นจำนวนไม่น้อยกว่า 3 ครั้ง พร้อมทั้งส่งรายงานให้แก่สำนักบริการคอมพิวเตอร์
- 4.1.3 ต้องมีเจ้าหน้าที่ทางเทคนิคหรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน Tableau Application เพื่อทำการ Upgrade ระบบเป็นจำนวน 1 ครั้ง

ว.ย.
ก.ศ.น.
๑๐

4.1.4 ปรับแก้ไขงาน หรือ เพิ่มเติมความต้องการใหม่ (Enhancement / New Requirement) ของงานที่ส่งมอบไปแล้วสำหรับโครงการ ระบบบูรณาการข้อมูล มก. และระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS/EIS) โดยมีจำนวนวันที่ดำเนินงานตลอดระยะเวลาการบำรุงรักษาระบบฯ ไม่น้อยกว่า 15 Man-days โดยผู้รับจ้าง จะต้องทำการประเมิน Man-days เพื่อเสนอให้มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์อนุมัติก่อนเริ่มดำเนินการ

4.2 การรับแจ้งและแก้ไขปัญหา

ในกรณีที่สำนักบริการคอมพิวเตอร์ตรวจพบปัญหา และ ต้องการทราบสาเหตุ หรือแนวทางแก้ไข ผู้รับจ้างจะนำข้อมูลมาวิเคราะห์หาสาเหตุ และให้คำแนะนำกับ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ประกอบไปด้วย

4.2.1 ในการรับแจ้งปัญหา และตอบปัญหาขั้นต้นสามารถดำเนินการได้ทางโทรศัพท์

4.2.2 สามารถนำ Log file ต่าง ๆ ที่ได้รับมาวิเคราะห์หาสาเหตุ และจัดทำรายงานนำเสนอแนวทางแก้ไขได้

4.2.3 มีช่องทางในการเปิด Case/Incident สำหรับการติดต่อผ่านช่องทางสื่อสาร ดังนี้

- ผ่านทางโทรศัพท์
- ผ่าน Email

4.2.4 มีรายละเอียดที่ใช้ในการเปิด และปิด Case/Incident เพื่อให้มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์สามารถติดตาม และตรวจสอบการแก้ไขปัญหาได้

4.2.5 มีเจ้าหน้าที่ Team Support ของผู้รับจ้าง ติดต่อกับผู้แจ้งเปิด/ผู้ดูแลระบบ Case/Incident ภายในเวลาไม่เกิน 24 ชั่วโมง และดำเนินการปิด Case/Incident เมื่อแก้ไขปัญหาเสร็จ

4.3 ขั้นตอนการแก้ไขปัญหา

การบำรุงรักษาการทำงานของระบบงาน ผู้รับจ้างต้องมีขั้นตอน และรายละเอียดในการดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ดังต่อไปนี้

4.3.1 การแก้ไขปัญหา

เมื่อระบบเกิดข้อขัดข้อง หรือ ข้อผิดพลาดจากแอปพลิเคชัน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์จะติดต่อแจ้งปัญหา เพื่อให้ระบบกลับมาทำงานตามปกติ โดยผู้รับจ้างต้องแก้ไขปัญหาขั้นต้นทางโทรศัพท์หรือช่องทางสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ก่อนเพื่อเป็นการบรรเทาปัญหา โดยต้องมีการตอบสนอง (Response Time) ภายในระยะเวลา 1 ชั่วโมง หลังจากได้รับแจ้งเหตุผิดปกติจากสำนักบริการคอมพิวเตอร์ และมีการแจ้งผลการดำเนินงานให้ทราบภายใน 3 ชั่วโมง พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จ สามารถใช้งานได้ปกติภายในระยะเวลาสูงสุดไม่เกิน 3 วัน

4.3.2 การหาสาเหตุของปัญหา และการรายงานผล

ผู้รับจ้างต้อง รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และระบุความรุนแรงของปัญหา (Severity) โดยจะระบุชั้นความรุนแรงร่วมกับ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และชี้แจงปัญหาที่พบ และรายงานผลสรุปการแก้ไขปัญหา ให้ทางมหาวิทยาลัยทราบในรูปแบบอีเมล

5. ระยะเวลาการจ้าง

ระยะเวลาตั้งแต่ 15 พฤศจิกายน 2564 ถึง 30 กันยายน 2565

6. เกณฑ์การพิจารณา

สำนักบริการคอมพิวเตอร์จะพิจารณาตัดสิน โดยใช้เกณฑ์ราคา

กำหนดยื่นราคา 60 วัน