

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)

โครงการ จ้างบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการบัญชีผู้ใช้ (Identity management – IDM)
และระบบเว็บไซต์กลางแบบรวมศูนย์ KU Web SSO จำนวน ๑ ระบบ
ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

๑. ความเป็นมา

สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เป็นหน่วยงานที่ดูแลรับผิดชอบด้านสารสนเทศของมหาวิทยาลัย มีภารกิจหลักในการวางโครงสร้างพื้นฐาน และให้บริการด้านระบบสารสนเทศ ระบบคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายแก่นิสิต อาจารย์ บุคลากร และหน่วยงานในสังกัดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ให้สามารถใช้งานเครือข่ายได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้ระบบบริหารจัดการบัญชีผู้ใช้ (Identity management – IDM) และระบบเว็บไซต์กลางแบบรวมศูนย์ - KU Web SSO (web single sign-on) สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพไม่ติดขัด

๒.๒ เพื่อเพิ่มความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

๒.๓ เพื่อตอบสนองความต้องการหน่วยงาน บุคลากรและนิสิตของมหาวิทยาลัยได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

๓. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพให้รับจ้างงานที่ประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

ข้อกำหนดเพิ่มเติม

๑. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแนบคุณลักษณะของระบบที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ในวันยื่นเสนอราคา โดยไม่อนุญาตให้มีการขอส่งเอกสารเพิ่มเติมในภายหลังไม่ว่ากรณีใด ๆ
๒. ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องแนบคุณสมบัติของบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ ประสพการณ์การดูแลและบำรุงรักษา ระบบที่เกี่ยวข้องตาม “ตารางที่ ๑ ระบบที่ทำการบำรุงรักษา” ของระบบบริหารจัดการบัญชีผู้ใช้ (Identity management – IDM) และระบบเว็บไซต์กลางแบบรวมศูนย์ KU Web SSO ที่ทางสำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ใช้งาน สามารถให้คำปรึกษา กรณีที่เกิดข้อขัดข้องสามารถ Remote แก้ไขปัญหา และ Onsite Standby ไม่น้อยกว่า ๒ ท่าน โดยยื่นในวันเสนอราคา
๓. ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอชื่อเจ้าหน้าที่หลัก (Single Contact Point) จำนวน ๑ คน เพื่อรับแจ้งปัญหา และประสานงานด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยยื่นในวันเสนอราคา
๔. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบบริหารจัดการบัญชีผู้ใช้ (Identity management – IDM) และระบบเว็บไซต์กลางแบบรวมศูนย์ KU Web SSO

ตารางที่ ๑ ระบบที่ทำการบำรุงรักษา ดังนี้

ที่	ระบบ	เครื่องแม่ข่าย	รายละเอียด
๑.	บริหารจัดการบัญชีผู้ใช้ (IDM)	IDM_Engine๐๑	NetIQ iManager v๒.๗.๗
๒.	บริหารจัดการบัญชีผู้ใช้ (IDM)	IDM_Engine๐๒	NetIQ iManager v๒.๗.๗
๓.	บริหารจัดการบัญชีผู้ใช้ (IDM)	IDM_Application๐๑	NetIQ SSPR v๔.๓
๔.	บริหารจัดการบัญชีผู้ใช้ (IDM)	IDM_Application๐๒	NetIQ SSPR v๔.๓
๕.	บริหารจัดการบัญชีผู้ใช้ (IDM)	IDM_MS_AD LDS_Broker	NetIQ Remote Loader
๖.	บริหารจัดการบัญชีผู้ใช้ (IDM)	IDM_OpenLDAP๐๑	openldap
๗.	บริหารจัดการบัญชีผู้ใช้ (IDM)	IDM_OpenLDAP๐๒	openldap
๘.	ระบบเว็บไซต์กลางแบบรวมศูนย์ SSO	SSO_AdminConsole_๑	NetIQ Access Manager v๔.๔.๒
๙.	ระบบเว็บไซต์กลางแบบรวมศูนย์ SSO	SSO_AdminConsole_๒	NetIQ Access Manager v๔.๔.๒
๑๐.	ระบบเว็บไซต์กลางแบบรวมศูนย์ SSO	SSO_IdentityProvider_๑	NetIQ Identity Server v๔.๔.๒
๑๑.	ระบบเว็บไซต์กลางแบบรวมศูนย์ SSO	SSO_IdentityProvider_๒	NetIQ Identity Server v๔.๔.๒
๑๒.	ระบบเว็บไซต์กลางแบบรวมศูนย์ SSO	SSO_IdentityProvider_๓	NetIQ Identity Server v๔.๔.๒
๑๓.	ระบบเว็บไซต์กลางแบบรวมศูนย์ SSO	SSO_IdentityProvider_๔	NetIQ Identity Server v๔.๔.๒
๑๔.	ระบบเว็บไซต์กลางแบบรวมศูนย์ SSO	SSO_ReverseProxy_๐๐๑	NetIQ Access Gateway v๔.๔.๒
๑๕.	ระบบเว็บไซต์กลางแบบรวมศูนย์ SSO	SSO_ReverseProxy_๐๐๒	NetIQ Access Gateway v๔.๔.๒

Handwritten signatures and initials.

๑๖.	ระบบเว็บไซต์กลางแบบรวมศูนย์ SSO	SSO_ReverseProxy_๐๐๓	NetIQ Access Gateway v๔.๔.๒
๑๗.	ระบบเว็บไซต์กลางแบบรวมศูนย์ SSO	SSO_LDAP๑	Novell eDirectory
๑๘.	ระบบเว็บไซต์กลางแบบรวมศูนย์ SSO	SSO_LDAP๒	Novell eDirectory

๕. ขอบเขตการดำเนินงาน

- ๕.๑ การบำรุงรักษาเพื่อป้องกันความเสียหาย (Preventive Maintenance) ๓ เดือนต่อ ๑ ครั้ง รวมเป็นจำนวน ๔ ครั้ง โดยต้องตรวจสอบและเก็บ Configuration ตรวจสอบเช็คสภาพรายการอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และส่งรายงานหลังจากตรวจสอบเสร็จไม่เกิน ๓๐ วัน
- ๕.๒ กรณีเกิดข้อขัดข้องของระบบ ต้องมีการตอบสนอง (Response Time) ภายในระยะเวลา ๔ ชั่วโมง
- ๕.๓ หลังจากได้รับแจ้งเหตุผิดปกติจากสำนักบริการคอมพิวเตอร์ และมีการแจ้งผลการดำเนินงานให้ทราบภายใน ๑ ชั่วโมง พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จ สามารถใช้งานได้ปกติภายใน ๑ วัน จำนวน ๒๐ ปัญหา (Incidents)
- ๕.๔ การให้บริการตอบคำถามทางโทรศัพท์ และอีเมลไม่จำกัดจำนวนครั้ง
- ๕.๕ การปรับปรุงแก้ไขลำดับขั้นตอนการทำงานของระบบ (flow) จำนวน ๔ ครั้ง
- ๕.๖ กรณีที่พบปัญหาทางด้านซอฟต์แวร์ จะต้องให้บริการอัปเดตแพทช์ไฟล์โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม และระบบต้องสามารถให้บริการได้ตามปกติ
- ๕.๗ การให้บริการเป็น ๕x๘ เริ่ม ๘.๓๐ น. ถึง ๑๗.๓๐ น. วันจันทร์ ถึงวันศุกร์

๖. ระยะเวลาการจ้าง

ระยะเวลา ๑ ปี ตั้งแต่ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

๗. งบประมาณ

งบประมาณในการจัดจ้างครั้งนี้ ๑,๐๐๐,๐๐๐.- บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน)

๘. เกณฑ์การพิจารณา

ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จะพิจารณาตัดสิน โดยใช้เกณฑ์ราคา (ใช้ราคาต่ำสุด)

- กำหนดยื่นราคา ๙๐ วัน
- รับประกันความชำรุดบกพร่อง ๑ ปี
- ซ่อมแซมแก้ไขให้ดีขึ้นได้เดิมภายใน ๑ วัน



