**แบบสำรวจสถานภาพการดำเนินงานด้านสารสนเทศของหน่วยงาน ในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์**

**โครงการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (2560-2564)**

**วัตถุประสงค์ของแบบสอบถาม**

เพื่อสำรวจสถานภาพปัจจุบันของการดำเนินงานด้านสารสนเทศของหน่วยงานในมก. รวมทั้งปัญหาและความต้องการเพิ่มเติม เพื่อสนับสนุนการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ปี 2560-2564

|  |
| --- |
| **ส่วนที่ 1 ข้อมูลรายละเอียดของหน่วยงานที่สำรวจ** |

1.1 ชื่อหน่วยงาน :

ชื่องานย่อย :

1.2 ชื่อ-นามสกุล ผู้ตอบแบบสำรวจ / ประสานงาน :

1.3 ตำแหน่ง :

1.4 e-Mail :

1.5 โทรศัพท์ : โทรศัพท์เคลื่อนที่ :

1.6 โทรสาร :

1.7 จำนวนบุคลากรในหน่วยงาน

จำนวนบุคลากรทั้งหมด คน เป็นเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ คน

เป็นโปรแกรมเมอร์ คน

|  |
| --- |
| **ส่วนที่ 2 กิจกรรมหลักของหน่วยงาน** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **กิจกรรม** | **ชื่อข้อมูลที่ใช้**  **ในการทำกิจกรรม** | **แหล่งที่มาของข้อมูล**  (เช่น นิสิตป้อน รับจากหน่วยงาน.... ฐานข้อมูล... ) | **ความถี่ในการรับข้อมูลมาใช้** | **รูปแบบข้อมูล**  (เช่น กระดาษ excel doc มาจากฐานข้อมูล) | **ซอฟต์แวร์ที่ใช้**  (ระบบสารสนเทศ Excel, Word) |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **ส่วนที่ 3 การผลิตข้อมูลข่าวสาร** *เช่น รายงานประจำเดือน / ปี* |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ชื่อข้อมูลข่าวสาร** | **แหล่งที่มาของข้อมูลดิบ**  (เช่น ป้อนเอง รับจากหน่วยงานอื่น  ฐานข้อมูล เวบไซต์ ระบุ) | **ความถี่ในการผลิต** | **รูปแบบข้อมูลที่ผลิต**  (เช่น กระดาษ excel doc  ไฟล์ฐานข้อมูล ฯ) | **ผู้ใช้หลัก**  (ชื่อหน่วยงาน/บุคคล) | **วิธีการเผยแพร่ข้อมูล**  (เช่น ส่งเล่มรายงาน  เวบไซต์ เวบเซอร์วิส) |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **4. ปัญหาที่พบในการดำเนินงาน** |

**4.1 กระบวนการดำเนินงาน** เช่น มีหลายขั้นตอน ใช้เวลานาน การประสานงานระหว่างขั้นตอน ฯ

**4.2 ข้อมูลสนับสนุน**

4.2.1 คุณภาพข้อมูล *(ถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย)*

4.2.2 อุปสรรคในการแลกเปลี่ยนข้อมูล *(ความยากง่ายในการได้มา หรือ การเผยแพร่)*

4.2.3 มาตรฐานข้อมูล

**4.3 ซอฟต์แวร์**

**4.4 อุปกรณ์** *เช่น เครื่องพิมพ์ คอมพิวเตอร์*

**4.5 ประสิทธิภาพระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์** *เช่น อินเทอร์เน็ตช้า / ล่มบ่อย*

**4.6 บุคลากร** *เช่น เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ไม่พอ ขาดการฝึกอบรมด้าน IT*

**4.7 นโยบาย/ผู้บริหาร**

|  |
| --- |
| **5. ความต้องการเพิ่มเติม ในด้านต่างๆ** |

เช่น ต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศใหม่ ต้องการการปรับปรุงระบบ เป็นต้น

|  |
| --- |
| **6. ระบบฐานข้อมูลที่หน่วยงานเป็นเจ้าของ** *(ถ้ามี)* |

**6.1 ชื่อระบบฐานข้อมูล** ………………………………………………….......................…..………… (มีได้หลายฐาน)

*\*\*\* ข้อมูลด้านเทคนิค (เฉพาะกรณีผู้ให้สัมภาษณ์สามารถตอบได้) \*\*\**

***ประเภทฐานข้อมูล***

□  *ฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์* □ *ภูมิสารสนเทศ (GIS)* □ *อื่นๆโปรดระบุ*

***DBMS***……….....................................................................…………***Version***…........................................…….

***SW ที่ใช้เขียนโปรแกรม .....................................................***……… ***Version*** …….................................………

**หน่วยงานเจ้าของ :**  *(เช่น กอง หรือ งาน)*

**อายุการใช้งานฐานข้อมูลนี้** : **ปี พัฒนาโดย :**

**งบประมาณ :**  **บาท ผู้ดูแลระบบ :**

**มีโครงการในการปรับปรุงฐานข้อมูลนี้หรือไม่**

□ ไม่มี

□ มี **ถ้ามี** โครงการปรับปรุงนี้จะดำเนินการในปีงบประมาณ

**งบประมาณที่ตั้งไว้**  **บาท**

**ข้อมูลหลักที่จัดเก็บ :**  *เช่น ข้อมูลนิสิต ปริญญาโท*

* + - ขอบเขตและความครอบคลุมของข้อมูล *เช่น นิสิตป โท ใน มก. ทุกคน*
  + ผู้รับผิดชอบนำเข้าข้อมูล
  + ความถี่ในการนำเข้าข้อมูล จำนวน ครั้งต่อเดือน
  + แหล่งที่มาของข้อมูล

**ข้อมูลหลักที่จัดเก็บ :**

* + ขอบเขตและความครอบคลุมของข้อมูล
  + ผู้รับผิดชอบนำเข้าข้อมูล
  + ความถี่ในการนำเข้าข้อมูล จำนวน ครั้งต่อเดือน
  + แหล่งที่มาของข้อมูล

**สถานภาพการใช้งานในปัจจุบัน**

□ **ใช้ได้ดี**

□ **มีปัญหา**

**6.2 ชื่อระบบฐานข้อมูล** ………………………………………………….......................…..………… (มีได้หลายฐาน)

*\*\*\* ข้อมูลด้านเทคนิค (เฉพาะกรณีผู้ให้สัมภาษณ์สามารถตอบได้) \*\*\**

***ประเภทฐานข้อมูล***

□  *ฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์* □ *ภูมิสารสนเทศ (GIS)* □ *อื่นๆโปรดระบุ*

***DBMS***……….....................................................................…………***Version***…........................................…….

***SW ที่ใช้เขียนโปรแกรม .....................................................***……… ***Version*** …….................................………

**หน่วยงานเจ้าของ :**  *(เช่น กอง หรือ งาน)*

**อายุการใช้งานฐานข้อมูลนี้** : **ปี พัฒนาโดย :**

**งบประมาณ :**  **บาท ผู้ดูแลระบบ :**

**มีโครงการในการปรับปรุงฐานข้อมูลนี้หรือไม่**

□ ไม่มี

□ มี **ถ้ามี** โครงการปรับปรุงนี้จะดำเนินการในปีงบประมาณ

**งบประมาณที่ตั้งไว้**  **บาท**

**ข้อมูลหลักที่จัดเก็บ :**  *เช่น ข้อมูลนิสิต ปริญญาโท*

* + - ขอบเขตและความครอบคลุมของข้อมูล *เช่น นิสิตป โท ใน มก. ทุกคน*
  + ผู้รับผิดชอบนำเข้าข้อมูล
  + ความถี่ในการนำเข้าข้อมูล จำนวน ครั้งต่อเดือน
  + แหล่งที่มาของข้อมูล

**ข้อมูลหลักที่จัดเก็บ :**

* + ขอบเขตและความครอบคลุมของข้อมูล
  + ผู้รับผิดชอบนำเข้าข้อมูล
  + ความถี่ในการนำเข้าข้อมูล จำนวน ครั้งต่อเดือน
  + แหล่งที่มาของข้อมูล

**สถานภาพการใช้งานในปัจจุบัน**

□ **ใช้ได้ดี**

□ **มีปัญหา**

**6.3 ชื่อระบบฐานข้อมูล** ………………………………………………….......................…..………… (มีได้หลายฐาน)

*\*\*\* ข้อมูลด้านเทคนิค (เฉพาะกรณีผู้ให้สัมภาษณ์สามารถตอบได้) \*\*\**

***ประเภทฐานข้อมูล***

□  *ฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์* □ *ภูมิสารสนเทศ (GIS)* □ *อื่นๆโปรดระบุ*

***DBMS***……….....................................................................…………***Version***…........................................…….

***SW ที่ใช้เขียนโปรแกรม .....................................................***……… ***Version*** …….................................………

**หน่วยงานเจ้าของ :**  *(เช่น กอง หรือ งาน)*

**อายุการใช้งานฐานข้อมูลนี้** : **ปี พัฒนาโดย :**

**งบประมาณ :**  **บาท ผู้ดูแลระบบ :**

**มีโครงการในการปรับปรุงฐานข้อมูลนี้หรือไม่**

□ ไม่มี

□ มี **ถ้ามี** โครงการปรับปรุงนี้จะดำเนินการในปีงบประมาณ

**งบประมาณที่ตั้งไว้**  **บาท**

**ข้อมูลหลักที่จัดเก็บ :**  *เช่น ข้อมูลนิสิต ปริญญาโท*

* + - ขอบเขตและความครอบคลุมของข้อมูล *เช่น นิสิตป โท ใน มก. ทุกคน*
  + ผู้รับผิดชอบนำเข้าข้อมูล
  + ความถี่ในการนำเข้าข้อมูล จำนวน ครั้งต่อเดือน
  + แหล่งที่มาของข้อมูล

**ข้อมูลหลักที่จัดเก็บ :**

* + ขอบเขตและความครอบคลุมของข้อมูล
  + ผู้รับผิดชอบนำเข้าข้อมูล
  + ความถี่ในการนำเข้าข้อมูล จำนวน ครั้งต่อเดือน
  + แหล่งที่มาของข้อมูล

**สถานภาพการใช้งานในปัจจุบัน**

□ **ใช้ได้ดี**

□ **มีปัญหา**

**6.4 ชื่อระบบฐานข้อมูล** ………………………………………………….......................…..………… (มีได้หลายฐาน)

*\*\*\* ข้อมูลด้านเทคนิค (เฉพาะกรณีผู้ให้สัมภาษณ์สามารถตอบได้) \*\*\**

***ประเภทฐานข้อมูล***

□  *ฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์* □ *ภูมิสารสนเทศ (GIS)* □ *อื่นๆโปรดระบุ*

***DBMS***……….....................................................................…………***Version***…........................................…….

***SW ที่ใช้เขียนโปรแกรม .....................................................***……… ***Version*** …….................................………

**หน่วยงานเจ้าของ :**  *(เช่น กอง หรือ งาน)*

**อายุการใช้งานฐานข้อมูลนี้** : **ปี พัฒนาโดย :**

**งบประมาณ :**  **บาท ผู้ดูแลระบบ :**

**มีโครงการในการปรับปรุงฐานข้อมูลนี้หรือไม่**

□ ไม่มี

□ มี **ถ้ามี** โครงการปรับปรุงนี้จะดำเนินการในปีงบประมาณ

**งบประมาณที่ตั้งไว้**  **บาท**

**ข้อมูลหลักที่จัดเก็บ :**  *เช่น ข้อมูลนิสิต ปริญญาโท*

* + - ขอบเขตและความครอบคลุมของข้อมูล *เช่น นิสิตป โท ใน มก. ทุกคน*
  + ผู้รับผิดชอบนำเข้าข้อมูล
  + ความถี่ในการนำเข้าข้อมูล จำนวน ครั้งต่อเดือน
  + แหล่งที่มาของข้อมูล

**ข้อมูลหลักที่จัดเก็บ :**

* + ขอบเขตและความครอบคลุมของข้อมูล
  + ผู้รับผิดชอบนำเข้าข้อมูล
  + ความถี่ในการนำเข้าข้อมูล จำนวน ครั้งต่อเดือน
  + แหล่งที่มาของข้อมูล

**สถานภาพการใช้งานในปัจจุบัน**

□ **ใช้ได้ดี**

□ **มีปัญหา**

**6.5 ชื่อระบบฐานข้อมูล** ………………………………………………….......................…..………… (มีได้หลายฐาน)

*\*\*\* ข้อมูลด้านเทคนิค (เฉพาะกรณีผู้ให้สัมภาษณ์สามารถตอบได้) \*\*\**

***ประเภทฐานข้อมูล***

□  *ฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์* □ *ภูมิสารสนเทศ (GIS)* □ *อื่นๆโปรดระบุ*

***DBMS***……….....................................................................…………***Version***…........................................…….

***SW ที่ใช้เขียนโปรแกรม .....................................................***……… ***Version*** …….................................………

**หน่วยงานเจ้าของ :**  *(เช่น กอง หรือ งาน)*

**อายุการใช้งานฐานข้อมูลนี้** : **ปี พัฒนาโดย :**

**งบประมาณ :**  **บาท ผู้ดูแลระบบ :**

**มีโครงการในการปรับปรุงฐานข้อมูลนี้หรือไม่**

□ ไม่มี

□ มี **ถ้ามี** โครงการปรับปรุงนี้จะดำเนินการในปีงบประมาณ

**งบประมาณที่ตั้งไว้**  **บาท**

**ข้อมูลหลักที่จัดเก็บ :**  *เช่น ข้อมูลนิสิต ปริญญาโท*

* + - ขอบเขตและความครอบคลุมของข้อมูล *เช่น นิสิตป โท ใน มก. ทุกคน*
  + ผู้รับผิดชอบนำเข้าข้อมูล
  + ความถี่ในการนำเข้าข้อมูล จำนวน ครั้งต่อเดือน
  + แหล่งที่มาของข้อมูล

**ข้อมูลหลักที่จัดเก็บ :**

* + ขอบเขตและความครอบคลุมของข้อมูล
  + ผู้รับผิดชอบนำเข้าข้อมูล
  + ความถี่ในการนำเข้าข้อมูล จำนวน ครั้งต่อเดือน
  + แหล่งที่มาของข้อมูล

**สถานภาพการใช้งานในปัจจุบัน**

□ **ใช้ได้ดี**

□ **มีปัญหา**